

## Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

### I. definíciók:

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. nevében személyes adatokat kezel;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES Kft-vel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES Kft vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett”**: a HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. megrendelőjének/ajánlatkérőjének képviselője/kapcsolattartója;

**„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„NAIH”**: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), az adatvédelmi ügyekben hatáskörrel bíró felügyeleti hatóság;

**„info tv.”**: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;

**„GDPR, vagy Rendelet”**: a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete;

**„HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT.”**: A jelen adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában a személyes adatok kezelője;

**„harmadik ország”**: minden állam, amely az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama, kivéve Andorra, Argentína, Kanada, Svájc, Feröer-szigetek, Man-sziget, Jersey, Új-Zéland, Amerikai Egyesült Államok, Uruguay.

## **II. Személyes adatok kezelője**

**Hotel Audio Visual Services Kft.** a rendezvénytechnikai tevékenység ellátása során az info. tv. és a GDPR szerinti adatkezelőnek minősül.

### **A képviselő elérhetőségei:**

**Székhely: 1074 – Budapest, Csengery u.13/B.**

**Telefon: +36 1 4615858**

**E-mail: [info@hotelavs.hu](mailto:info@hotelavs.hu)**

## **III. Adatkezelési alapelvek:**

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és naprakésznek kell lenniük („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

## **IV. Az adatkezelés jogcíme, időtartama, célja, a kezelt adatok köre**

1) Személyes adatok kezelésének jogcíme a GDPR 6. cikk c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT., mint rendezvénytechnikai vállalkozás a megrendelések teljesítése során a Megrendelő képviselőjének, kapcsolattartójának az adatait a köztük létrejött vállalkozási szerződés teljesítése céljából kezeli.

2) Az adatkezelés kiterjed a Megrendelő kapcsolattartójának/képviselőjének a nevére, e-mail címére és telefonszámára.

3) A személyes adatok kezelésének időtartama a vállalkozási szerződésből származó igények elévüléséig, alapesetben a teljesítésigazolástól számított öt évig tart.

4) Az adatkezelés kizárólagos célja a vállalkozási szerződés létrehozatala és teljesítése, az ajánlatadás, valamint a teljesítés során a felek közötti kapcsolattartás.

5) A HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. részére megküldött ajánlatkérések esetében az ajánlatkérés során megadott személyes adatok kezelésének jogcíme az érintett hozzájárulása, amely megadottnak tekintendő az ajánlatkérés megküldésével. A HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. ezt követően jogi érdek/jogi kötelezettség jogcímén kezeli az adatokat.

## **V. A személyes adatok továbbítása**

1) HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. jogosult az érintettek személyes adatait az alvállalkozóinak továbbítani az eredményes rendezvénytechnikai támogatás lebonyolítása érdekében. Alvállalkozók a köztük és HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. között létrejött szerződés alapján a megkapott személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban rögzített valamely célból használhatják

fel, melyet a közöttük megkötött adatfeldolgozási szerződés is tartalmaz. A HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. által igénybe vett adatfeldolgozók adatai, az általuk végzett adatfeldolgozási tevékenység leírása jelen tájékoztató VIII. fejezetében található.

2) A kezelt személyes adatokat az előzőeken túl HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. harmadik személyeknek az érintettek előzetes, kifejezett és tájékozott hozzájárulása nélkül nem továbbítja, mely alól kivételt képez az arra törvényes jogcímmel rendelkező hatóságok részére történő adattovábbítás (pl. a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC tv. 264. § a nyomozóhatóságok számára), mely esetekben a HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. számára az adatok továbbítása az érintett hatóságok megkeresései alapján törvényi kötelezettség.

3) Amennyiben személyes adatoknak harmadik országokba történő továbbítására kerülne sor, HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. köteles a GDPR 45-49. cikkei szerinti jogintézmények valamelyikét alkalmazni, így különösen a 2010/87/EU határozatának mellékleteként közzétett sztenderd szerződéses feltételek szerinti tartalommal szerződést kötni az adatokat megkapó vállalkozással.

## **VI. Az érintett kontrolljogai**

Érintett kérelmezheti, hogy HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. adjon hozzáférést a rá vonatkozó személyes adatokhoz, kérelmezheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult a rá vonatkozó személyes adatok elhordozására.

Érintett minden, a jelen pont szerinti kontrolljogát korlátozás nélkül jogosult gyakorolni az adatkezelés@hotelavs.hu címre küldött elektronikus levél formájában. HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. garantálja, hogy a beérkezett kérelmet legkésőbb 30 napon belül érdemben elbírálja.

Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulni panaszával. A NAIH panaszkezelés ügymenetéről részletesen a következő linken tájékozódhat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

### **VI.1. Az érintett hozzáférési joga a róla kezelt személyes adatokhoz**

Amennyiben érintett ilyen információval nem rendelkezik, jogosult arra, hogy HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát érintett kérésére rendelkezésére bocsátja. Érintett által kért további másolatokért a HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha érintett másként kéri.

## **VI.2. Helyesbítés és törlés**

Érintett jogosult arra, hogy kérésére HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Érintett jogosult arra, hogy kérésére HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje (legkésőbb 8 napon belül), ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Még az előzőek ellenére sem szükséges az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **VI.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Érintett jogosult arra, hogy kérésére HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e érintett jogos indokaival szemben.

Ha HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. adatkezelése korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. minden olyan címzettet tájékoztat a valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **VI.4. Az adathordozhatósághoz való jog**

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja a Megrendelő és HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. közötti vállalkozási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk c) pontja szerinti jogi kötelezettség) az érintett nem jogosult a róla kezelt adatokat elhordozni.

#### **VI.5. A tiltakozáshoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **VII. Adatbiztonság**

Az Ön személyes adataihoz kizárólag olyan HOTEL AUDIO VISUAL SERVICES KFT. munkavállalók rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a munkaköri feladataik ellátásához az ilyen adatokhoz való hozzáférés elengedhetetlenül szükséges. Az érintett adatait tartalmazó informatikai rendszer folyamatosan biztosítja az adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát, integritását, ellenálló képességét, illetve azt, hogy műszaki, vagy fizikai incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani.

### **VIII. Adatfeldolgozás, adatfeldolgozók**

Adatfeldolgozási tevékenységhez kapcsolódó elsődleges technikai és szervezési intézkedések:

1. a személyes adatokat is feldolgozó adatfeldolgozó rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása (hozzáférés kontroll);
2. annak biztosítása, hogy az adatfeldolgozó rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a jogosultsági szintjüknek megfelelő adatokhoz legyen hozzáférésük, és hogy a személyes adatokat az összegyűjtésük és felhasználásuk során illetve rögzítésüket követően jogosulatlan személyek ne olvashassák, másolhassák, módosíthassák vagy törölhessék (az adatokhoz való hozzáférés kontrollja);
3. annak biztosítása, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható vagy törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során, és hogy megvizsgálható, ill. beazonosítható legyen, hogy a személyes adatot hol adták át az adatátviteli berendezés segítségével (adat átadási kontroll);
4. annak biztosítása, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor vitte fel, módosította vagy törölte a személyes adatot az adatfeldolgozó rendszerbe/rendszerből;
5. annak biztosítása, hogy az alvállalkozók által feldolgozott személyes adatot csak a megrendelő fél utasításainak megfelelően lehessen feldolgozni (alvállalkozói kontroll);
6. annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben (rendelkezésre állási kontroll);
7. annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a véletlen, vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal szemben;

8. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, integritása, rendelkezésre állása és ellenálló képessége;
9. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képesség, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
10. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelése, értékelése.

Budapest, 2018. május 25.